



اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران

## دستورالعمل های استاندارد بروزرسانی

### ظاهر سایت

به منظور سهولت در بهره برداری از سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران توسط شهروندان و مراجعین و همچنین به منظور داشتن یک قالب واحد که حتی در نگاه اول نشان دهنده ی دولتی بودن سایت باشد، سایت باید به لحاظ چیدمان صفحه اصلی مطابق با دستورالعمل های زیر طراحی شود.

#### (۱) درج نشان و مالکیت مادی و معنوی جمهوری اسلامی ایران

وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست تهران باید به صورت واضح و مشخص نام دستگاهی را که عهده دار کفالت و پشتیبانی از آن است و بیانگر دولتی بودن آن سایت است در سرآیند تمامی صفحات وب سایت نشان دهد.

#### (۲) بسط خط و زبان فارسی

وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست به عنوان بخشی از بدنه دولت بوده و باید نشان دهنده مرز سایر جمهوری اسلامی ایران باشند. به منظور بسط خط و زبان فارسی و شناساندن مرز الکترونیک جمهوری اس لامی ایران، صفحه خانه و صفحه ورودی اصلی وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست باید به زبان فارسی بارگذاری شود.

#### (۳) نگارش متون و محتوای سایت

در وب سایت های عمومی دستگاه های دولتی جمهوری اس لامی ایران از جمله وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران نباید از کلمات تخصصی و یا اختصاری استفاده شود. در صورت نیاز به استفاده، باید این گونه کلمات و اصطلاحات برای بازدیدکنندگان تعریف و شرح داده شود. در مواردی که از متوون و مطالب طولانی استفاده می شود، قبل از ارائه کل مطلب خالصه کلید واژه های آن و سایر اطلاعات مهم آورده شود.

#### ۴) صفحه خانه

صفحه خانه در وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران باید تمامی اطلاعات، خدمات و کلا تمامی محتوای مهم ارائه شده توسط وب سایت را در برگیرد .  
فقط خلاصه ای از اطلاعات و خدمات وب سایت روی صفحه خانه آورده شود و برای ارائه توضیحات بیشتر و دیگر اطلاعات مورد نیاز و یا خدمات مرتبط به صفحات مربوط پیوند داده شود.

#### ۵) اطلاعات پایه مورد نیاز در وب سایت

- صفحه تماس با ما
- صفحه درباره ما
- صفحه نقشه سایت یا فهرست موضوعی
- صفحه پرسش های متداول
- فرم ها و نشریات
- خدمات بر خط
- صفحه مشاغل و فرصت های شغلی
- اطلاعات آیین نامه ها
- اطلاعات مجوزها و قراردادهای
- صفحه سیاست های وب سایت
- پیوندهای مهم

#### ۶) طرح بندی و چیدمان صفحات

در طراحی وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران باید محل مشخص و ثابتی برای عناصر مشترک و غیر مشترک در صفحات وب سایت در نظر گرفته شود و عناصر و اطلاعات مهم باید در قسمت بالاتری نسبت به سایر عناصر و اطلاعات قرار گیرد. به عنوان نمونه محل منوها در صفحات ثابت باشد.

#### ۷) صفحه آرایبی و اسکرول

در وب سایت های عمومی دولتی جمهوری اسلامی ایران از جمله وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران باید کلیه عناصر، اطلاعات و انتخاب های اصلی بدون اسکرول کردن و یا با حداقل اسکرول قابل دیدن باشند.

## ۸) پیمایش

تمامی صفحات وب سایت باید حداقل پیوند و منوی ثابتی به صفحه خانه و دیگر صفحات و بخش های آورده شده در بخش اطلاعات پایه مورد نیاز در وب سایت داشته باشند.

## ۹) نمایش متون (فرمت، فونت و اندازه)

در وب سایت های دولتی جمهوری اسلامی ایران استفاده از متون به رنگ سیاه و بر روی پشت زمینه سفید با توجه به کنتراست رنگی با لای این دو رنگ توصیه می شود. همچنین باید از فونت های یکسان، هم خانواده و آشنا برای مخاطبان استفاده شود. استفاده از حداقل اندازه ۱۲ برای نوشتن متون توصیه می شود.

## ۱۰) پیوندها و منوها

منوها، دکمه ها و پیوندها به صورت متنی و نوشتاری در وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران قرار گیرند. از قرار دادن آنها به صورت گرافیکی و بدون استفاده از متن جدا پرهیز شود. در وب سایت های عمومی دولتی جمهوری اسلامی ایران از جمله وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران از منوها و دکمه هایی که برای اجرا نیاز به برنامه های کمکی و خاص (مانند player Flash و ...) دارند نباید استفاده شود.

## ۱۱) پیوندهای خارجی (بیرون سایت)

وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران باید به وب سایت دستگاه های بالاتر، وب سایت دستگاه های زیر مجموعه، وب سایت سازمان های همکاری و مرتبط و همچنین به پرتال های بین دستگاهی مرتبط پیوندد.

## ۱۲) امکان دسترسی عمومی

وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران باید با توجه به نوع و نگارش مرورگرهای اینترنت، سیستم عامل های مختلف، سرعت های متفاوت اتصال به اینترنت و رزولوشن های مختلف مانیتور، طراحی، گسترش و آزمایش شود و در تمام مرورگرهای متعارف و عمومی قابل دیدن و استفاده باشد.

## ۱۳) قابلیت استفاده

وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران باید فرایند انجام کار کاربر در وب سایت را ساده، کم حجم و قابل فهم برای عموم طراحی کند بطوریکه برای کلیه صفحات (اسناد، اخبار، فرم های کاری و ...) به نسخه قابل چاپ آماده و یک دکمه تحت عنوان "نسخه قابل چاپ" در صفحه ایجاد شود.

در صورتی که کاربران منتظر انجام فرایندی هستند، با جمالتی مانند "لطفا منتظر بمانید" از زمان بر بودن عملیات مطلع شوند.

#### ۱۴) دریافت اطلاعات از کاربران

در فرم های دریافت اطلاعات از کاربران بخش هایی که بازدیدکنندگان لزوما باید تکمیل کنند را با استفاده از علامت "\*" و با رنگ قرمز از دیگر بخش ها متمایز شود. در هنگام دریافت اطلاعات به زبان انگلیسی از بازدیدکنندگان نباید به حروف کوچک و بزرگ حساس باشند. برای کلیه فیلدها برچسب های واضح راهنما و مرتبط با آن انتخاب شود. از دریافت اطلاعات غیر ضروری پرهیز شود.

#### ۱۵) ابزارهای چندرسانه ای، گرافیک و تصاویر

در وب سایت های عمومی دولتی جمهوری اسلامی ایران از جمله وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران باید از پس زمینه های ساده و ترجیحا سفید استفاده شود. استفاده از تصاویر، طرح های پیچیده و نقش و نگارها در پس زمینه صفحات به شدت پرهیز شود.

#### ۱۶) جست و جو

در وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران باید بخشی تحت عنوان "جست و جو" ایجاد شود و در تمامی صفحات وب سایت قرار گیرد.

#### ۱۷) متادیتا

متادیتا اطلاعاتی را که در یک سند وجود دارد شرح می دهد. وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران باید از متادیتای استاندارد استفاده کنند.

#### ۱۸) به روزرسانی

اطلاعات محتوا و خدمات وب سایت و وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران باید به روز، معتبر و دقیق باشد. وب سایت باید منبع موثق و به روز اخبار، رویدادها، خدمات و کلا هر آنچه در دستگاه مورد نیاز مردم است، باشد. تاریخ آخرین به روزرسانی و یا بازنگری وب سایت باید حداقل در صفحه خانه وب سایت آورده شود.

#### ۱۹) افراد ناتوان

دستگاه های دولتی جمهوری اسلامی ایران از جمله اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران هنگام طراحی وب سایت ها باید افراد با توانایی کم (محدودیت های جسمی، حرکتی مانند بینایی کم، کوررنگی و غیره) را در نظر بگیرند و به نیاز های آنها توجه کنند.

## ۲۰) حفظ محرمانگی اطلاعات شهروندان

اطلاعات شخصی شهروندان نباید توسط وب سایت های عمومی دولتی جمهوری اسلامی ایران افشا شود.

## ۲۱) پرتال های بین دستگاهی

دستگاه ها باید در توسعه پرتال های بین دستگاهی با یکدیگر همکاری کنند. وب سایت های عمومی دولتی جمهوری اسلامی ایران از جمله وب سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران باید به پرتال های بین دستگاهی متناسب و مرتبط بپیوندند و به طور مرتب پیوندهای تبادل شده با پرتال های بین دستگاهی را مورد بازبینی قرار دهند و همچنین با پرتال های بین دستگاهی غیر مرتبط پیوند برقرار نکنند.